

## Tere tulemast puhkusele Tenerifele!

INFO – number Tenerifel (ENG/RUS):  
+ 34 977 27 52 02

### Reisidokumendid

Euroopa Liidus saavad Eesti kodanikud reisida ID-kaardiga või passiga ilma viisata. Teiste kodanike ja mittekodanike pass peab kehtima vähemalt 3 kuud peale reisi lõppu. Kõikidel Eesti passi mitteomavatel reisijatel on kohustus kaasa võtta lisaks passile ka ID kaart, kehtivusega vähemalt 3 kuud peale reisi.

Lapsega reisival täiskasvanul, kes ei ole lapse seaduslik hooldaja (näit. vanavanem), peab reisil kaasas olema lapsevanemate ühine nõusolek. Sama kehtib juhul, kui lapsega reisib vaid üks lapsevanematest või kui alla 18-aastane reisib täiesti üksi. See, kas piisab vanemate lihtkirjalikust nõusolekust või tuleb dokument vormistada notari juures, sõltub külastatava riigi nõuetest. Täpsemat teavet lapse välismaale reisimise tingimuste kohta leiате Välisministeeriumi veebilehelt: <https://reisitargalt.vm.ee/lastega-reisimine/>.

### Kindlustus ja arstiabi

Soovitame vormistada kõikidele reisijatele reisikindlustuse (tervise-, pagasi- ja reisitõrke kindlustus). Soovitame üle vaadata kindlustustingimused.

Haiguse või õnnetusjuhtumi korral võtke ühendust meie reisiesindajaga ning pöörduge lähimasse arstiabi punkti, haiglasse või kutsuge hotelliadministraatori kaudu arst. Kohapeal on olemas ka meditsiinasutused, kes ei tee kindlustusfirmadega koostööd, seetõttu võib juhtuda, et peate osutatud arstiabi teenuste eest tasuma kohapeal. Sel juhul tuleb kõik tšekid alles hoida ning esitada need Eestis kindlustusseltsile.

### Lennujaamas registreerimine

Reisijad peavad saabuma lennujaama hiljemalt 2 tundi enne väljumist. Lennuaeg tuleb üle kontrollida enne lendu Tallinna Lennujaama koduleheküljelt või infotelefonilt 605 8888. Pärast pagasi registreerimist väljastatakse pardakaart reisijatele määratud kohtadega lennukis.

### Lend

Lennud Tenerifele toimuvad lennufirmaga Air Baltic. Pagasimäär: 23 kg äraantav pagas + 8 kg käsipagas. Alla 2 aastasel lapsel on võimalik kaasa võtta kergkäru ja 10kg äraantava pagasit.

Kliendid saavad iseseisvalt lisateenuseid broneerida AirBalticu kodulehel. Lisateenuse broneerimiseks läbi AirBalticu süsteemi peab klient teadma oma PNR-i koodi Selle koodi saab e-posti aadressil [info@coraltravel.ee](mailto:info@coraltravel.ee). Kood väljastatakse mitte varem kui 4 päeva enne väljalendu. Teenuseid saab broneerida AirBalticu kodulehel 4 päeva kuni 48 tundi enne väljumist (toitlustuse ettetelamise puhul) ja vähem kui 48 tundi enne väljumist muude lisateenuste puhul.

### Saabumine

Peale lennukist väljumist tuleb minna läbi passikontrolli. Peale kontrolli saate kätte oma pagasi. Palume kindlasti kontrollida enne lennujaamast lahkumist, et olete oma pagasi kätte saanud. Kaebused pagasi kohta tuleb esitada enne lennujaama hoonest väljumist.

Pärast pagasi kättesaamist palun pöörduge meie transferibürosse SIERRA Y GONZALEZ (KONTOR 7-8). Isikutuvastuseks palume esitada broneeringuvoucheri koopia. Büroo esindaja juhatab teid teie bussi või auto juurde. Küsimuste korral on võimalik meie bürooga ühendust võtta telefonil +34 922 735416 (ööpäevaringselt).

Reisikorraldaja Coral Travel Estonia osutab transfeeriteenust marsruudil lennujaam–hotell ja/või hotell–lennujaam. Vähemalt 24 tundi enne tagasilendu on äärmiselt oluline kontrollida transfeeri väljumise kellaega ja kuupäeva. Infot leiab infotendilt, samuti võite pöörduda meie reisiesindaja poole.

### Hotellipäevad

Sisseregistreerimise aeg võib varieeruda ajavahemikust 14.00–18.00. Lahkumispäeval tuleb hotellitoad vabastada sõltuvalt hotellist ajavahemikus 10.00–12.00. See reegel kehtib ka siis, kui saabumine on vara hommikul või ärarend on öösel. Pärast hotellitoast lahkumist võib pagasit hoida hotelli pagasiruumis.

Reisijad, kes soovivad pääseda tuppa enne ametlikku sisseregistreerimise aega või pikendada tuba kuni hilise äräsõiduni, tuleb see ise kohapeal hotelliga kokku leppida. Kui hotellil on võimalik pakkuda tuba varem või pikendada selle kasutusaega kuni ärälennuni, siis selline teenus võib olla tasuline ning maksmine toimub kohapeal vastavalt hotelli hinnakirjale. Kliendid, kes soovivad kindlasti tuba varase lennu saabumise hetkest või hilise lennu puhul kuni äräsõiduni, soovitame ette osta lisaöö. Hinda küsige oma reisikonsultandilt.

### Sihtkoht

Tenerife rahaühik on euro (€). Enamikes supermarketites, restoranides ja kaubanduskeskustes saab tasuda ka pangakaardiga.

## KORDUMA KIPPUVAD KÜSIMUSED

- Ma ei jõudnud hotellis infotundi või giid ei tulnud infotundi. Kuidas saaksin giidiga ühendust?**

Informatsiooni infotunni täpse aja kohta saate transfeeribussis teel hotelli. Mõnikord ununeb reisijal infotunni aeg või läheb giidil teistes hotellides kauem aega ja ta ei jõua kokkulepitud ajaks teie hotelli. Kui te giidiga ei kohtu, siis palun helistage meie INFO -numbril ja andke sellest teada.

Kõige kiiremini saate abi meie INFO-numbrilt (ENG/RUS):  
+ 34 977 27 52 02

## 2. Kust ma leian transfeeriajad lennujaama sõiduks?

Transfeeri ajad pannakse eelneva päeva õhtul või sama päeva hommikul hotellis Coral Traveli infokausta või infotahvlile. Kui hotellis kausta ei ole, siis küsige täpset aega hotelli vastuvõtust.

24 tundi enne teie väljasõitu saadetakse hotelli vastuvõttu faks või e-kiri, mis sisaldab täpset lahkumisaega. Palun olge määratud ajal hotelli ees valmis, kuna bussi- või autojuht ei saa hotelli sisse tulla, et teid otsida.

Palun pange tähele, et kui teid transfeeribussis ei ole, siis giid teid hotellist ei otsi ja teile ei helista. Eeldatakse, et reisijad on kas busses või liikunud lennujaama iseseisvalt.

## 3. Miks on transfeeri ajal peatus tankla või poe juures?

Transfeeribuss teeb teel lennujaama alati ka ca 15-20 min peatuse mõnes tanklas või poes. Tegemist on peatusega, mis arvestatakse transfeeriaja sisse, juhaks kui keegi busses olijatest soovib minna tualetti või osta kaasa juua, maiustusi või suveniire. Isegi, kui keegi busses olijatest ei soovi peatust kasutada, siis see tehakse igal juhul ja sellega tuleb arvestada. Bussijuht saab lennujaama väravatest sisse sõita ainult kindlatel kellaaegadel, seega ei saa buss peatust tegemata jätta isegi siis, kui keegi reisijatest peatusest huvitatud ei ole.

Kui selline lisapeatus teile ei sobi, siis soovitame võimalusel tellida endale kiirem individuaaltransfeer või takso (lisatasu eest).

## 4. Mis keeles räägivad Coral Traveli kohapealsed esindajad?

Coral'i giidid suhtlevad peamiselt inglise või vene keeles. Meil on kohapeal paar eestikeelset esindajat, kuid mitte igas piirkonnas. Kui te ei saa endale sobivas keeles piisavalt infot, siis palun helistage meie INFO-numbrile (ENG/RUS) ja teile leitakse lahendus:

+ 34 977 27 52 02

Probleemide korral võib alati ühendust võtta Coral Travel Estonia kontoriga e-postil [info@coraltravel.ee](mailto:info@coraltravel.ee)

### Oluline teave:

Teave ja nõu reisijatele: <https://www.coraltravel.ee/tips-for-travelers/>

Reisitingimused: <https://www.coraltravel.ee/documents/>